





БЛЕНДЕРЫ ПОГРУЖНЫЕ И НАСТОЛЬНЫЕ



















#### СОДЕРЖАНИЕ

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Odsing Odsing

Меры предосторожности	3
Описание прибора	7
Технические характеристики	8
Условия эксплуатации	9
Очистка	14
Утилизация	14
Сертификация	15
Транспортировка и хранение	15
Сервисное обслуживание	15
Гарантийный талон	16



В целях улучшения качества продукции конструкции и технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомления. Более подробную информацию можно получить у дистрибьютора или производителя.

Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.

<sup>э</sup>УКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

# УКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## FORTE KLIMA GMBH

#### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор и приобретение блендера making Oasis everywhere. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей компании.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и ухода за ним. Неправильное обращение может привести к поломке изделия, нанести материальный ущерб или причинить вред здоровью пользователя.

Сохраните инструкцию вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

#### **МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**



Во избежание травм или материального ущерба прочитайте и следуйте инструкциям и предупреждениям, содержащимся в данном руководстве по эксплуатации и уходу.

При использовании электроприборов всегда следует соблюдать основные меры предосторожности, в том числе следующие:

- 1. Прочитайте все инструкции.
- 2. Во избежание поражения электрическим током не погружайте блендер в воду или другую жидкость.
- 3. При использовании любого прибора детьми или рядом с ними необходим тщательный надзор.
- 4. Отключайте устройство от розетки, когда оно не используется, перед надеванием или снятием деталей, а также перед чисткой.
- 5. Избегайте контакта с движущимися частями.
- 6. Не используйте прибор с поврежденным шнуром или вилкой, а также после того, как прибор вышел из строя, был уронен или поврежден каким-либо образом.

Верните прибор в ближайший авторизованный сервисный центр для осмотра, ремонта или электрической или механической регулировки.

- 7. Использование нерекомендованных приспособлений, в том числе консервных или обычных банок, узлов для обработки, может привести к травмам людей.
- 8. Держите руки и посуду подальше от контейнера во время смешивания, чтобы снизить риск серьезных травм для людей или повреждения блендера. При необходимости соскабливания, складывания и т.д. выключите и отсоедините блендер от сети и используйте только резиновую лопатку.
- 9. Лезвия острые. Обращайтесь осторожно.
- 10. Чтобы снизить риск травмирования людей, никогда не устанавливайте режущие лезвия на подставку без надлежащего крепления чаши.
- 11. Плотно прикрутите дно контейнера. Случайное обнажение движущихся лезвий может привести к травме.
- 12. Всегда используйте блендер с установленной крышкой.
- 13. Всегда держите чашу во время обработки. Если контейнер вращается при включении двигателя, немедленно выключите его и затяните чашу в резьбовом дне контейнера.
- 14. При смешивании горячих жидкостей снимите крышку устройства подачи с двухсекционной крышки. Не наполняйте емкость для блендера выше максимальной отметки. Всегда начинайте обработку с самой низкой настройки скорости. Держите руки и другие открытые участки кожи подальше от отверстия крышки, чтобы предотвратить возможные ожоги.
- 15. Не смешивайте горячие жидкости в контейнерах. Не помещайте прибор в горячие ингредиенты.



ВНИМАНИЕ: Не наливайте горячую жидкость в емкость для блендера.

- 16. Не используйте на открытом воздухе.
- 17. Не позволяйте шнуру свисать с края стола или прилавка и прикасаться к горячим поверхностям. Не допускайте соприкосновения корпуса или шнура питания с открытым огнем или любыми горячими поверхностями, такими как конфорки. Не допускайте намокания моторного блока, шнура или вилки.

FORTE KLIMA GMBH

Oasis Oasis

**УКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ** 

- 19. Прибор может использоваться лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не имеющими опыта и знаний, только в том случае, если они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно использования прибора и полностью понимают все связанные с этим опасности и меры предосторожности.
- 20. Запрещается допускать детей к работе с прибором. Прибор и шнур питания следует хранить в недоступном для детей месте.
- 21. Запрещается разрешать детям играть с прибором.
- 22. Всегда выключайте прибор и вынимайте вилку из розетки, прежде чем открыть крышку, либо снять или установить кувшин для блендера. Когда прибор не используется, выньте шнур питания из розетки.
- 23. Вынимая вилку из розетки, никогда не тяните за шнур питания, всегда беритесь за саму вилку. Всегда вынимайте вилку из розетки, даже если вы выходите из комнаты.
- 24. Не прикасайтесь ни к каким движущимся частям во время работы это может быть чрезвычайно опасно. Не засовывайте пальцы или ладони внутрь блендера во время работы в целях вашей собственной безопасности.



**ВНИМАНИЕ!** Храните любые упаковочные материалы в недоступном для детей месте — эти материалы являются потенциальным источником опасности, например, удушения.

25. Перед использованием прибора следует тщательно проверить основной корпус, а также все насадки на наличие каких-либо дефектов.



**ВНИМАНИЕ:** Любое неправильное использование может привести к серьезным травмам.

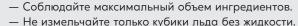
- 26. Продавец, производитель и импортер не несут ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильного использования, если эти инструкции не соблюдаются.
- 27. Перед началом эксплуатации прибора убедитесь, что он не установлен на какой-либо неровной поверхности. Не оставляйте прибор без присмотра во время подключения.

- 28 Если прибор поврежден, пожалуйста, обратитесь к производителю, сервисному агенту или квалифицированному специалисту для замены или ремонта прибора, чтобы избежать опасности.
- 29. Прибор сконструирован для обработки обычного количества продуктов в бытовых условиях.

#### **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

- 1. Перед использованием убедитесь, что напряжение и частота, указанные на нижней пластине, совпадают с напряжением вашего местного источника питания.
- 2. При смешивании мяса, рыбы, чеснока или фасоли не заполняйте емкость блендера более чем на 1/3 и не работайте более 1 минуты.
- 3. Не погружайте корпус двигателя в воду.
- 4. Никогда не снимайте и не прикрепляйте контейнер при работающем двигателе.
- 5. Не работайте с лопастями или вращающимися деталями без собранного контейнера.
- 6. Не открывайте контейнер и не кладите в него ничего (особенно палец, ложку, вилку и т.д.) во время работы.
- 7. Не кладите в контейнер горячие ингредиенты (выше 60 °C).
- 8. Убедитесь, что контейнер собран с правильным основанием лезвия и упаковкой.
- 9. Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен вашим дилером, его сервисным агентом или лицом, имеющим аналогичную квалификацию, во избежание опасности.

#### осторожно!





- Не используйте блендер дольше 1 минуты за один раз. Остановитесь на 2 минуты, затем возобновите.
- Для обработки твердых ингредиентов нарежьте их кубиками и смешайте с жидкостью или кремом.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

#### ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

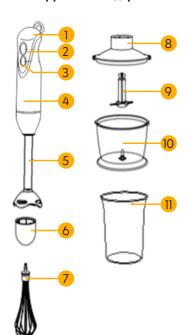
#### Настольный блендер



#### Комплектация:

Блендер — 1шт. Чаша для блендера — 1 шт. Инструкция по эксплуатации — 1 шт. Гарантийный талон — 1шт.

#### Погружной блендер



- 1. Регулятор скорости
- 2. Кнопка включения основного режима
- 3. Кнопка включения режима «Турбо»
- 4. Блок электродвигателя
- 5. Насадка-блендер
- 6. Переходник для насадки-венчика
- 7. Насадка-венчик
- 8. Крышка для чаши измельчителя (для BL-85B)
- 9. Лезвие (для BL-85B)
- 10. Чаша измельчителя (для BL-85B)
- 11. Мерная чаша

#### Комплектация:

Блендер — 1шт. (для BL-85B) Мерная чаша — 1шт. (для BL-85B) Венчик — 1шт. Инструкция по эксплуатации — 1шт. Гарантийный талон — 1шт.

#### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	ST-60W	ST-120B
Параметры электросети, В/Гц	220-240 / 50-60	220-240 / 50-60
Мощность, Вт	600	1200
Режим работы	импульсный	импульсный
Цвет	белый	черный
Материал чаши	пластик	стекло
Класс электрозащиты		II
Количество скоростей	2	2
Объем чаши измельчителя, л	1,6	1,5
Защита от перегрева	_	+
Защита от перегрузки	_	+
Защита пуска без чаши	+	+
Съемные лезвия	_	+
Прорезиненные ножки	+	+
Предохранительный замок	+	+
Размеры изделия, мм	190×200×370	180×190×390
Вес, кг*	1,35	2,75

Модель	BL-85B	BL-85W3
Параметры электросети, В/Гц	220-240 / 50-60	220-240 / 50-60
Мощность, Вт	850	850
Режим работы	турбо	турбо
Цвет	черный	белый
Материал чаши	пластик	пластик
Класс электрозащиты	II	II
Количество скоростей	2	2
Объем чаши измельчителя, л	0,8	_
Объем мерного стакана, л	0,5	0,5
Предохранительный замок	+	+
Размеры изделия, мм	63×63×385	63×63×385
Вес, кг*	1,06	0,78

<sup>\*</sup> Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

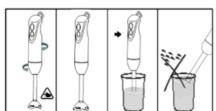
РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

#### УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

#### Как пользоваться погружным блендером

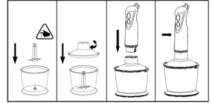
Погружной блендер идеально подходит для приготовления соусов, супов, майонезов и детского питания, а также для смешивания и приготовления молочных коктейлей.

- 1. Поверните ручку блендера на двигателе до тех пор, пока она не зафиксируется.
- 2. Поместите погружной блендер в емкость, затем нажмите переключатель I, чтобы включить его.
- 3. Используйте погружной блендер не дольше 1 минуты.
- 4. Внимание: лезвие очень острое!
- 5. Внимание: не обрабатывайте ингредиенты без жидкости.



#### Как пользоваться погружным блендером с измельчителем

- 1. Измельчитель идеально подходит для измельчения твердых продуктов, таких как мясо, сыр, лук, зелень, чеснок, морковь, грецкие орехи, миндаль, чернослив и т.д.
- 2. Не измельчайте очень твердые продукты, такие как кубики льда, мускатные орехи, кофейные зерна.



#### Перед измельчением

- 1. Осторожно снимите пластиковую крышку с лезвия. **Внимание:** лезвие очень острое! Всегда держите его за верхнюю пластиковую часть.
- 2. Установите лезвие на центральный штифт чаши измельчителя. Надавите на лезвие и зафиксируйте чашу. Всегда устанавливайте чашу измельчителя на противоскользящее основание.
- 3. Положите продукты в чашу измельчителя.
- 4. Установите крышку чаши для измельчения на чашу измельчителя.
- 5. Поверните моторный блок на крышке чаши для измельчения до тех пор, пока он не зафиксируется.

- 6. Нажмите переключатель I, чтобы включить измельчитель. Во время обработки держите моторный блок одной рукой, а чашу измельчителя другой.
- 7. Выключите измельчитель по окончанию обработки ингредиентов.
- 8. Затем снимите крышку чаши для измельчения.
- 9. Осторожно выньте лезвие.
- 10. Выньте обработанные продукты из чаши измельчителя.
- 11. Не готовьте твердую пищу дольше 10 секунд.

#### Как пользоваться венчиком



Используйте венчик только для взбивания сливок, взбивания яичных белков и замешивания бисквитов и готовых десертов

- 1. Вставьте венчик в держатель для взбивания, а затем поверните коробку передач на двигателе до тех пор, пока она не зафиксируется.
- 2. Поместите венчик в емкость, а затем нажмите переключатель I, чтобы включить его.
- 3. Взбивайте венчиком не более 2 минут.
- 4. Выключите моторный блок. Затем вытащите венчик из коробки передач.
- 5. После использования снимите моторный блок с крышки чаши для измельчения.
- 6. Не готовьте твердую пищу дольше 15 секунд.
- 7. Не готовьте пищу без воды более 5 секунд.

#### Как пользоваться настольным блендером

#### Перед первым использованием

Перед первым использованием прибора кувшин для блендера и крышка должны быть тщательно очищены.

#### Эксплуатация настольного блендера

Прибор предназначен для обработки среднего количества пищи в бытовых условиях. Он может работать без перерыва в течение максимум 60 секунд, после ему следует дать остыть.

Oasis

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Это также относится к установке кувшина блендера на корпус двигателя. Если регулятор не находится во выключенном положении, двигатель запустится немедленно.

Положите жидкие ингредиенты в емкость для блендера. Кувшин имеет максимальную емкость. Чтобы избежать возможного вспенивания или проливания при обработке вспенивающихся или текучих жидкостей, таких как молоко, не наполняйте кувшин более чем на ¾ объема.

Не кладите никакие предметы в емкость для блендера во время работы прибора. Вставьте вилку в розетку и с помощью поворотного регулятора выберите необходимую настройку мощности.



**ВНИМАНИЕ:** не включайте прибор, когда емкость для блендера пуста. Не наполняйте его только сухими продуктами, такими как орехи, миндаль и т.д.

#### Что делать и чего не делать в настольном блендере

#### Делать:

- 1. Используйте только сетевое напряжение и частоту, указанные на нижней части блендера.
- 2. Всегда используйте блендер на чистой и сухой поверхности, чтобы предотвратить попадание воздуха или воды в двигатель.
- 3. Сначала поместите жидкие ингредиенты в контейнер для блендера, если в инструкциях рецептов не указано иное.
- 4. Нарежьте все твердые фрукты и овощи, вареное мясо, рыбу и морепродукты на кусочки размером не более 3/4 дюйма (1,8 см) на 1 дюйм (25 см). Разрежьте все виды сыра на кусочки размером не более 3/4 дюйма (1,8 см).
- 5. Используйте резиновую лопатку ТОЛЬКО при выключенном двигателе.
- 6. Перед запуском плотно закройте контейнер для блендера крышкой и опирайтесь рукой на крышку контейнера при запуске двигателя.
- 7. Удалите жирные соусы и спреды, ореховое масло, майонез и продукты анало-

- гичной консистенции, сняв чашу с механизма и выдавив смесь через нижнее отверстие в сервировочную посуду или контейнер для хранения.
- 8. Вылейте смеси жидкой или полужидкой консистенции, такие как тесто для маффинов и тортов, из контейнера для блендера.
- 9. Дайте приготовленным овощам и бульону остыть, прежде чем переливать в емкость для блендера для обработки.
- 10. Переключитесь на более высокую скорость, если кажется, что двигатель работает с трудом при обработке, чтобы предотвратить перегрузку двигателя.
- 11. Используйте емкость для блендера на 5 чашек, чтобы измельчить цитрусовую кожуру, кофейные зерна или зерновые хлопья. Используйте только стеклянную емкость блендера для измельчения целых специй и твердого сыра.

#### Не делать:

- 1. НЕ ожидайте, что ваш блендер заменит все кухонные приборы. Он не может: выжать сок, замесить кругое тесто или измельчить сырое мясо.
- 2. НЕ обратывайте ингредиенты слишком долго. Помните, что блендер доводит продукты до нужной консистенции всего за несколько секунд. Лучше остановиться и проверить консистенцию через несколько секунд, чем переборщить и получить кашеобразный или слишком мелко измельченный продукт.
- 3. НЕ перегружайте двигатель сверхтяжелыми или сверхбольшими нагрузками. Если двигатель заглох, немедленно выключите его, выньте шнур из розетки и снимите часть нагрузки, прежде чем начинать снова.
- 4. НЕ кладите кубики льда в контейнер без хотя бы одного стакана жидкости. Кубики льда не будут перерабатываться должным образом без жидкости.
- 5. НЕ пытайтесь снять контейнер для блендера с основания двигателя или заменить его, пока двигатель не остановится полностью. Детали блендера могут быть повреждены.
- 6. НЕ снимайте крышку контейнера во время обработки, так как может произойти утечка пищевых продуктов. Используйте отверстие в крышке подачи для добавления ингредиентов.
- 7. НЕ устанавливайте и не храните обрабатывающий узел на моторном основании, предварительно не собрав правильно контейнер для блендера. Случайное включение блендера может привести к серьезным травмам.

Oasis

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

9. НЕ используйте для обработки пищевых продуктов контейнеры, не рекомендованные производителем. Другие контейнеры могут сломаться или ослабнуть во время обработки и привести к серьезным травмам.

#### Советы по смешиванию в настольном блендере

#### Как использовать резиновую лопатку с вашим блендером

При отправке ингредиентов плотной консистенции, таких как сырные соусы и спреды для бутербродов, необходимо использовать резиновую лопатку, чтобы смесь попадала на лопатки. Чтобы использовать лопатку, выключите двигатель, снимите крышку, быстро перемещайте лопатку вверх и вниз вдоль стенок контейнера и выдавите ингредиенты с боков контейнера к центру.

#### Майонез

Если майонез свернется или разжижится, вылейте содержимое из контейнера, смешайте еще одно яйцо и одну четвертую чашки (50 мл) разжиженного или свернувшегося майонеза до получения однородной массы. Снимите крышку и вылейте оставшийся майонез вместо масла в центр контейнера. Используйте резиновую лопатку, чтобы тщательно размешать масло в смеси.

#### Подливка или белый соус

Чтобы сделать однородной подливку или белый соус, который может получиться комковатым, дайте ему немного остыть и перелейте в мерный стаканчик, а затем перелейте примерно 1/2 стакана (125 мл) в емкость для блендера. Накройте и приступайте к обработке. Снимите крышку подачи и при работающем двигателе постепенно добавляйте оставшуюся подливу или соус. Продолжайте взбивать до получения однородной массы.

#### Приготовление сливочного масла

Жирные сливки, сладкие или кислые, можно использовать для приготовления сливочного масла — перелейте в емкость для блендера. Накройте и готовьте при высокой температуре до образования сливочного масла. и т.д.

Перелейте в сито, чтобы жидкость вытекла, затем положите сливочное масло в небольшую миску и прижмите лопаткой, чтобы удалить как можно больше жидкости. Замешивая сливочное масло, посолите. Попробуйте добавить 1 столовую ложку (15 мл) сушеных трав (петрушка, эстрагон, чабер или зубчик чеснока) на чашку (250 мл) сливок, чтобы получить восхитительное масло с травами.

#### Кокос

Чтобы натереть свежий кокосовый орех на терке, включите двигатель на максимум, снимите крышку устройства подачи и бросьте кусочки кокоса на вращающиеся лопасти. После натирания стакана (375 мл) кокосовой стружки опорожните контейнер и повторяйте процесс, пока весь кокосовый орех не будет натерт на терке.

#### Твердый и сухой сыр

Чеддер или плавленый сыр, который стал твердым и сухим после длительного хранения в холодильнике, можно нарезать на кусочки и измельчить в блендере. Обрабатывайте при высокой температуре до получения мелкой терки. Затем используйте для начинки для запеканок, в соусах и т.д.

#### ОЧИСТКА

Перед чисткой прибора всегда вынимайте вилку из розетки. Чистите моторный блок и крышку чаши для измельчения только влажной тканью.

Чтобы избежать риска поражения электрическим током, не мойте корпус двигателя или шнур питания водой и не погружайте их в воду.

Корпус двигателя можно протереть слегка влажной тканью без ворса. Не используйте для чистки жесткие абразивные материалы и не мойте в посудомоечной машине.

После обработки очень соленой пищи вам следует сразу же промыть лезвия. При обработке пищевых продуктов красителем пластиковые детали прибора могут обесцветиться.

Для очистки после использования наполните емкость блендера примерно 100 мл теплой воды и мягким моющим средством. Дайте прибору поработать некоторое время, как описано в разделе Эксплуатация. Затем ополосните кувшин блендера, крышку и пробку свежей водой.

После этого все детали должны быть тщательно высушены.

#### **УТИЛИЗАЦИЯ**



Данная маркировка на продукте или его документации говорит о том, что продукт не может быть утилизирован вместе с домашним мусором. Чтобы предотвратить возможную угрозу здоровью и окружающей среде, продукт должен быть утилизирован в рамках утвержденного процесса утилизации. Для дальнейшей информации, как утилизировать продукт правильно, свяжитесь с поставщиком или местными организациями, ответственными за утилизацию мусора.

Oasis

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

#### СЕРТИФИ КАЦИЯ

Все оборудование торговой марки making Oasis everywhere проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобретали это оборудование. Данное оборудование — блендер — making Oasis everywhere соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств, TP EAЭC 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

#### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 °C до +40 °C и относительной влажности до 85% (при температуре +25 °C).

Срок хранения составляет 3 года.

#### СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь к продавцу. Во избежание несчастных случаев сервисное обслуживание прибора должно выполняться только представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

Информацию об авторизованных сервисных центрах можно получить:

- на сайте www.forteklima.ru в разделе «Сервис»;
- написав запрос на электронный ящик service@forteholding.ru;
- позвонив по номеру единой службы технической поддержки: 8-800-700-0098



#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Мой Дом – Мой Оазис

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон либо договор.

Благодарим за оказанное доверие и выбор, сделанный в пользу нашей продукции. Мы рады предложить Вам надежные и качественные изделия making Oasis everywhere и устанавливаем на них основную гарантию сроком на 12 месяцев и расширенную гарантию до 24 месяцев при соблюдении дополнительных условий\*.

Пожалуйста, тщательно проверяйте комплектацию, внешний вид и правильно заполненный гарантийный талон при покупке изделия. Все претензии о несоответствии предъявляйте Продавцу.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие – это опасно и может привести к утрате гарантии. Пожелания по качеству товара или его усовершенствованию Вы можете прислать по адресу: info@forteholding.ru.

Гарантийный срок на технику making Oasis everywhere начинается со дня продажи товара и предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями путем бесплатного устранения недостатков инструмента, вызванных дефектами материала или изготовления.

- \* Прибор предназначен только для бытового использования.
- Чтобы воспользоваться расширенной гарантией, необходимо зарегистрировать купленный товар на сайте нашей компании www.forteklima.ru в течение одного месяца от даты покупки. Участие в программе расширенной гарантии подтверждается выдачей сертификата на конкретный товар. Зарегистрировать товар возможно только после согласия покупателя на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.
- Гарантия 24 месяца действует только при наличии оригиналов кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия, а также при предоставлении ссылки на опубликованный положительный отзыв длиной не менее 200 символов. Более подробная информация об условиях получения сертификата расширенной гарантии указана на нашем сайте www.forteklima.ru

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сертификат действителен для одного конкретного изделия.
- Серийный номер, указанный на изделии, должен совпадать с серийным номером в паспорте на данное изделие.
- При возникновении гарантийного случая в авторизованный сервисный центр компании необходимо предоставить сертификат расширенной гарантии, паспорт на изделие с заполненным гарантийным талоном, а также оригиналы кассового и товарного чеков, подтверждающих покупку изделия. Дата продажи во всех документах должна быть одинаковой.
- Сертификат расширенной гарантии позволяет воспользоваться сервисным обслуживанием во всех сервисных центрах продукции making Oasis everywhere на территории Российской Федерации, Беларуси и Казахстана. Перечень сервисных центров указан на официальном сайте www.forteklima.ru.
- Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.forteklima.ru в разделе «Сервис». Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца магазина, по телефону службы технической поддержки 8-800-700-0098 (звонок по России бесплатный), написав на эл. адрес service@forteholding.ru или на сайте: www.forteklima.ru
- В случае неисправности прибора по вине изготовителя, обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. Для устранения неисправностей необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер, изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
- В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения с целью улучшения его технических характеристик. Изменения

вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

- Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.
- Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нём указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

#### Срок службы электрического тостера составляет 3 (три) года.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более **45 дней**. В случае невозможности устранения дефекта в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет **три месяца**.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте либо приобретенные отдельно от изделия, составляет **три месяца** со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

#### Настоящая гарантия не распространяется:

- на периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- на любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

#### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем:
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмен купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

#### С момента подписания Покупателем гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду, комплектности купленного изделия не имеет.

Подпись покупателя	Дата

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

FORTE KLIMA GMBH

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

сохраняется у клиента

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель:
Серийный номер:
Дата производства:
Дата продажи:
Название продавца:
Адрес продавца:
Тел. продавца:
Подпись продавца:
мп

сохраняется у клиента

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель:
Серийный номер:
Дата производства:
Дата продажи:
Название продавца:
Адрес продавца:
Тел. продавца:
Подпись продавца:
МП

изымается мастером при обслуживании

## **ОТРЫВОЙ ТАЛОН** (универсальный)

Модель:
Серийный номер:
Дата приема в ремонт:
Номер заказа-наряда:
ФИО клиента:
Адрес клиента:
Тел. клиента:
Дата ремонта:
Подпись мастера:

изымается мастером при обслуживании

## **ОТРЫВОЙ ТАЛОН** (универсальный)

Модель:
Серийный номер:
Дата приема в ремонт:
Номер заказа-наряда:
ФИО клиента:
Адрес клиента:
Тел. клиента:
Дата ремонта:
Подпись мастера:

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Oasis everywhere

сохраняется у клиента

#### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(заполняется продавцом)

Модель:
Серийный номер:
Дата производства:
Дата продажи:
Название продавца:
Адрес продавца:
Тел. продавца:
,
Подпись продавца:
мп

сохраняется у клиента

#### **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(заполняется продавцом)

Модель:
Серийный номер:
Дата производства:
Дата продажи:
Название продавца:
Адрес продавца:
Тел. продавца:
Подпись продавца:
МП

изымается мастером при обслуживании

## **ОТРЫВОЙ ТАЛОН** (универсальный)

Модель:
Серийный номер:
Дата приема в ремонт:
Номер заказа-наряда:
ФИО клиента:
Адрес клиента:
Тел. клиента:
Дата ремонта:
Подпись мастера:

изымается мастером при обслуживании

## **ОТРЫВОЙ ТАЛОН** (универсальный)

Модель:
Серийный номер:
Дата приема в ремонт:
Номер заказа-наряда:
ФИО клиента:
Адрес клиента:
Тел. клиента:
Дата ремонта:
Подпись мастера:

#### 324

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD

Юр. адрес: 13-4-1, Building 9, No. 99, Xiangyun North Road, National High-tech Industrial Development

Zone, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Импортер 1: ООО «Форте Металс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, пр. Бетонный, д. 6

Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321

Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, д. 18, оф. 1

Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М

Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92

Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»

Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, просп. Буденновский, д. 62/2, литер М, оф. 16-17

Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»

Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л

Сделано в Китае

25

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Oasis overywhere